

AN DIE BEWOHNER

ÄNDERUNG BEI DER ABRECHNUNG IHRES KABELFERNSEHANSCHLUSSES UND WECHSEL DES KABELNETZBETREIBERS

Allgemeine Informationen zur künftigen Abrechnung Ihres Kabelfernsehanschlusses

Sicher haben Sie bereits mitbekommen, dass sich ab dem 01.07.2024 die bisherige Zahlweise und Empfangsart für den **Kabelfernsempfang zum 30.06.2024** ändert. Aufgrund einer bundesweiten Gesetzesänderung entfällt die bisherige Gebührenabrechnung für den Fernsehempfang über die Nebenkosten Ihrer Miete.

Die neue Gesetzeslage erfordert, dass künftig jeder Mieter, der weiterhin das gewohnte Fernsehprogramm **ab dem 01.07.2024** empfangen möchte, hierzu **einen Einzelvertrag direkt mit einem Kabelfernsehanbieter abschließen muss**. Die Gebühren werden in Folge ab dem 01.07.2024 direkt von den Stadtwerken erhoben, sofern ein abgeschlossener Einzelvertrag zwischen Mieter und Stadtwerke Velbert vorliegt.

Zudem werden die Stadtwerke Velbert ab dem 01.07.2024 den bisherigen Kabelfernsehanbieter PYUR ersetzen und die Versorgung mit TV- und Rundfunkprogrammen übernehmen.

Die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit diesen Änderungen, haben wir nachfolgend aufgeführt.

Änderung bei der Abrechnung Ihres Kabelfernsehanschlusses

1. Für wen gelten diese Änderungen?

Alle Mieterinnen und Mieter die bisher über die Nebenkostenabrechnung des Vermieters Spar und Bau die Kabelfernsehgebühren entrichtet haben. Die Kosten wurden bisher in der jährlichen Nebenkostenabrechnung ausgewiesen.

2. Bis wann muss ich den Vertrag abschließen, um weiterhin die gewohnten Fernsehprogramme zu empfangen?

Bitte den Vertrag bis spätestens zum 30.05.2024 mit den Stadtwerken Velbert abschließen um die reibungslose Fernsehsignalversorgung ab dem 01.07.2024 sicherzustellen.

Wir empfehlen die Vertragsumstellung so schnell wie möglich vorzunehmen.



3. Wie kann ich den Vertrag abschließen?

Hierzu gibt es folgende Möglichkeiten:

a) Über Internet:

Laden Sie unter www.sbv-velbert.de/downloads das Auftragsformular herunter, füllen dieses bitte korrekt aus, und senden es unterschrieben per E-Mail an spar-und-bau@stwwelbert.de

Alternativ per Post an:

Stadtwerke Velbert
Bereich Breitband
Kettwiger Str. 2
42549 Velbert

b) Persönlich vor Ort (falls kein Internet verfügbar):

In unserem Kundencenter an der Berliner Straße 15, 42551 Velbert

Öffnungszeiten:

Montag und Dienstag: 9:00 bis 16:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

Donnerstag: 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag: 9:00 bis 16:00 Uhr

Einfach den Vertrag vor Ort ausfüllen, unterschreiben und einem unserer freundlichen Helfer vor Ort zur weiteren Bearbeitung übergeben. Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Kundencenter gern zur Verfügung.

c) Persönlich vor Ort (falls kein Internet verfügbar):

Spar- und Bauverein e.G.
Grünstraße 3
42551 Velbert

4. Müssen etwaige bestehende Verträge gekündigt werden?

Nein, eine Kündigung von Verträgen für die Fernsehversorgung ist nicht erforderlich.

Die Umlage der Gebühren über die Nebenkostenabrechnung wird automatisch zum 30.06.2024 eingestellt und die monatliche Rechnungsstellung durch die Stadtwerke Velbert erfolgt erstmalig im August 2024 rückwirkend. Ebenso ist eine Information an den Vermieter nicht erforderlich.

Änderung des Kabelnetzbetreibers (von PÿUR zu Stadtwerke Velbert)

Die Stadtwerke haben bereits damit begonnen, die Spar und Bau-Liegenschaften im Zuge des Glasfaserausbaus sukzessive mit modernen Glasfasern zu erschließen. Unabhängig von der Umstellung auf Einzelnutzerverträge, möchten wir in diesem Zusammenhang auf einige wesentliche Punkte aufmerksam machen:



5. Ich habe ein SKY-Abo gebucht. Was ist zu tun, damit ich SKY-Programme weiter empfangen kann?

Mit der Übernahme der Kabelfernsehversorgung der Spar & Bau-Liegenschaften von PÿUR ab dem 01.07.2024, werden sukzessive alle Gebäude auf das moderne Stadtwerkenetz umgeschaltet. Über die Termine informieren wir Sie per Aushang gesondert. Nach der Umschaltung von PÿUR-Netz auf Stadtwerke-Netz müssen Sie SKY diese Änderung des Kabelfernsehversorgers mitteilen, damit Sie weiterhin die von Ihnen gebuchten SKY-Programme empfangen können.

Informieren Sie SKY unter Angabe Ihrer Kundennummer darüber, dass Sie nun ein Kabelsignal über einen PKN (privaten Kabelnetzbetreiber) erhalten. SKY wird so darüber in Kenntnis gesetzt, dass Ihre geänderte TV-Versorgung über ein „Satellitensignal mit Sat-Verschlüsselungstechnik auf einem Kabelnetz“ erfolgt und kann die notwendigen Schritte einleiten.

Unter www.sky.de/kontakt-hilfe finden Sie die relevanten Informationen hierzu.

6. Ich habe einen Internet- und Telefonanschluss über das Kabelnetz von MMKS/Vodafone gebucht. Was ändert sich für mich?

Falls Sie einen Internet-/Telefonvertrag über PÿUR abgeschlossen haben, wird dieser Dienst ab Zeitpunkt der Umstellung auf das Stadtwerke-Netz nicht mehr zur Verfügung stehen.

Als Ersatz empfehlen wir Ihnen die kostengünstigen und leistungsstarken Glasfaserprodukte der Stadtwerke Velbert. Mit dieser modernen Empfangsart können Sie auch statt Kabelfernsehen direkt zu IPTV wechseln und die Fernsehvielfalt des Internets erleben.

Unter www.stadtwerke-velbert.de/privatkunden/internet-telefonie finden Sie dazu nähere Informationen.

Eine weitere Alternative ist der DSL-Anschluss über das „alte Kupferkabel“ der Telefondose (siehe auch Punkt 7.).

7. Ich habe einen Internet- und Telefonanschluss über DSL gebucht. Was ändert sich für mich?

Für Bewohner die einen bestehenden Vertrag mit einem DSL-Anbieter (z.B. 1und1, Telekom, Vodafone, etc.) haben, ändert sich durch diese Umstellung nichts.

Da die Gebäude durch die Stadtwerke Velbert mit Glasfaser versorgt sind, freuen wir uns, wenn Sie einen Wechsel hin zu unseren Internet- und Telefonie-Produkten in Erwägung ziehen würden. Hier geht es zu unseren Tarifen:

www.stadtwerke-velbert.de/privatkunden/internet-telefonie

8. Kann ich meinen Fernseher und/oder Kabelreceiver weiterverwenden?

Ja, die Geräte können weiterverwendet werden.



9. Wird es beim Wechsel von PÿUR-Netz zum Stadtwerke Velbert Netz zu Unterbrechungen bei der Fernsehversorgung kommen?

Es kann vorkommen, dass der Fernsehdienst stundenweise während der Umschaltung nicht zur Verfügung steht, weil gegebenenfalls Kabelarbeiten erforderlich sind.

Darüber werden die Stadtwerke frühzeitig informieren. In jedem Fall werden wir die Unterbrechungen auf ein Minimum reduzieren.

10. WICHTIG: Neuer Sendersuchlauf nach der Umstellung auf das Stadtwerke Velbert Netz!

Bitte nehmen Sie nach dem Wechsel von PÿUR-Netz zum Stadtwerke Velbert Netz **unbedingt einen Sendersuchlauf an Ihrem Gerät vor**. Ohne eine Senderaktualisierung werden Sie kein Fernsehprogramm empfangen können.

Gerne sind wir für Sie unter der Hotline für etwaige Fragen erreichbar (siehe Punkt 11.)

11. Kontakt für Bewohner der Spar und Bau-Liegenschaften:

Spar und Bau-Hotline: 02051 - 988 115

Servicezeiten: Montag – Freitag 8:00 – 20:00

E-Mail: spar-und-bau@stwvelbert.de

Stadtwerke Velbert
Kettwiger Str. 2
42549 Velbert